

Retourbeleid voor Le Noir Eyewear

Bij Le Noir Eyewear streven we ernaar onze klanten de hoogste kwaliteit zonnebrillen en een uitstekende winkelervaring te bieden. We begrijpen dat er soms situaties kunnen ontstaan waarin u niet geheel tevreden bent met uw aankoop. Daarom bieden wij een duidelijk en klantvriendelijk retourbeleid aan. Lees dit beleid zorgvuldig door voordat u een product retourneert.

Algemeen Beleid

1. Retourperiode

- U heeft het recht om uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling te retourneren voor een volledige terugbetaling of omruiling, mits aan de voorwaarden wordt voldaan.

2. Voorwaarden voor Retouren

- Producten moeten in ongedragen en originele staat verkeren.
- Producten moeten worden geretourneerd in de originele verpakking met alle accessoires, handleidingen, en labels bijgesloten.
- Het aankoopbewijs of een kopie daarvan moet worden bijgevoegd.

3. Niet-retourneerbare Artikelen

- Cadeaubonnen en tegoedbonnen.
- Producten die op maat gemaakt zijn of gepersonaliseerde items.
- Artikelen die zichtbaar gedragen of beschadigd zijn door de klant.

Hoe Een Retour Aanvragen

1. Contact opnemen

- Neem contact op met onze klantenservice via info@lenoir-eyewear.com om uw retouraanvraag te starten. Vermeld uw ordernummer en de reden van retour.

2. Retourzending Voorbereiden

- Na goedkeuring van uw retourverzoek ontvangt u een retournummer en verdere instructies. Verpak de zonnebril zorgvuldig om schade tijdens transport te voorkomen.

3. Retourzending Versturen

- Stuur het pakket naar het opgegeven retouradres. Wij raden u aan om een traceerbare verzendmethode te gebruiken, aangezien wij niet verantwoordelijk zijn voor verloren of beschadigde retourzendingen

Kosten en Terugbetaling

1. Verzendkosten

- De verzendkosten voor het retourneren van een product zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect is of een foutieve levering betreft.

2. Verwerking van Terugbetalingen

- Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten, sturen wij u een bevestigingsmail. Als uw retour is goedgekeurd, wordt de terugbetaling binnen 14 werkdagen verwerkt via de oorspronkelijke betaalmethode. Houd rekening met extra verwerkingstijd door uw bank of creditcardmaatschappij.

Omruilingen

1. Omruilen van Producten

- Als u een product wilt omruilen voor een andere maat, kleur of model, volg dan dezelfde procedure als voor een retour. Vermeld duidelijk welk product u wilt ontvangen als omruiling. Omruilingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

Defecte of Verkeerde Producten

1. Defecten en Foutieve Leveringen

- In het geval dat u een defect product ontvangt of een verkeerde bestelling, neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact met ons op. Wij zullen de situatie beoordelen en een passende oplossing bieden, zoals vervanging of terugbetaling. De verzendkosten voor het retourneren van defecte of verkeerd geleverde producten worden door ons vergoed.

Uitzonderingen

1. Kortingsartikelen

- Artikelen die met korting zijn gekocht, kunnen alleen worden geretourneerd voor een winkeltegoed of omruiling, niet voor een terugbetaling.

Contactgegevens

Voor verdere vragen of hulp met betrekking tot ons retourbeleid, kunt u contact opnemen met onze klantenservice:

- **E-mail:** info@lenoir-eyewear.com

Wijzigingen in het Retourbeleid

Le Noir Eyewear behoudt zich het recht voor om dit retourbeleid te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website geplaatst en zijn van toepassing op alle aankopen die na de wijzigingsdatum worden gedaan.

Bedankt dat u hebt gekozen voor Le Noir Eyewear. Wij waarderen uw vertrouwen en streven ernaar om uw tevredenheid te waarborgen.